

被保険者各位

回答期限:2025年9月9日(火)

※提出書類をアップロードし調査票を提出するまで完了してください

被扶養者の扶養資格確認調査システム 初回認証からログインまで 操作マニュアルはシステム内に保存されています。 別途ご確認ください。

<お問合せ>

■システム操作、提出書類等についてのお問い合わせ
専用コールセンター

・TEL :0120-233-046(海外からかける場合03-6835-4229)

・Mail :omron-kenpo@ibss.jp

受付時間 土日祝を除く平日10時～17時(12時～13時を除く)

24時間受付可、当組合専用(ただし返信はコールセンター開設時間内)

※お電話の初期対応はボイスボット(自動音声)となります。

※お電話でのお問い合わせの際は保険証の記号・番号・お名前(フルネーム)をお伺いしますので、保険証などをお手元にご用意ください

※メールでのお問い合わせの際は、メール本文に保険証の記号・番号・お名前(フルネーム)の記載をお願いいたします

■その他のお問い合わせ

オムロン健康保険組合

healthy-kenpo@omron.com

(1)紙のご案内に記載されているURLもしくは、二次元バーコードから初回ログイン用ページへアクセスする。
※自宅PCおよびスマートフォンからでもアクセス可能です

初回ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/signup.ibss>

2回目以降ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/>



※注意※

昨年のIDとパスワードはリセットされているため、初回ログイン画面からご登録をお願いします

※初回ログイン用

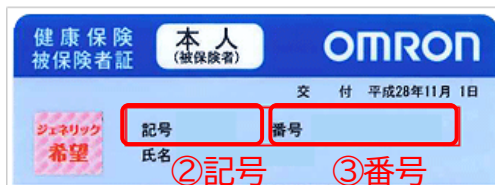


※2回目以降ログイン用



(2)必要事項を入力後、「認証」をクリックしてください。
※「氏名(カナ)」以外の項目については全て半角入力

- ①保険者指定コード:omron
- ②記号:保険証、資格情報のお知らせ、資格確認書に記載の記号(2桁)
- ③番号:保険証、資格情報のお知らせ、資格確認書に記載の番号(1桁～6桁)
- ④生年月日:被保険者(メール受信者)の生年月日(YYYY/MM/DD)
- ⑤氏名(カナ):被保険者(メール受信者)のカナフルネーム



資格情報のお知らせ			
あなたの加入する健康保険の資格情報を下記のとおりお知らせします。 また、あなたの資格情報のデータ登録が完了しましたので、マイナ保険証により医療機関等の受診が可能となります。 なお、このお知らせのみでは医療機関等を受診することはできません。			
本人(被保険者)	記号	番号	(枝番)
氏名	②記号	③番号	
フリガナ			
資格取得年月日			
交付年月日			

保険者指定コード	①	
記号 ※ 半角	②	
番号 ※ 半角	③	
生年月日	④	年 月 日
氏名(カナ) ※ 半角・全角使用可	⑤	

※ 記入例: ケンボ タロウ

2022年6月16日をもって、Internet Explorer のサポートが終了しました。
PCの場合はブラウザをEdgeもしくはChromeに変えて操作をお願いします。

認証

既にユーザーIDを作成した方はこちら

(3)今後ログインの際に使用する任意ユーザーID、任意PW、任意のメールアドレスを設定し、「作成する」をクリックする

①ユーザID:今後、システムにログインする際に使用する任意のユーザID

※半角英字、半角数字、半角記号(@ - _ . +)を組み合わせ、
6桁以上50桁以内で設定

②パスワード:今後、システムにログインする際に使用する任意のパスワード

※以下の英字・数字・記号を組み合わせ、それぞれ1文字以上を使い
8桁以上20桁以内で設定

<パスワードで利用できる文字>

- ・英大文字:A~Z ・英小文字:a~z (英小文字・大文字の組合わせは不要)
- ・数字: 0~9
- ・記号: ? ! @ # \$ % & () _ +

③メールアドレス:今後、システムから連絡がくる際に使用する

任意のメールアドレス



omron-kenpo@ibss.jpが受信できるように設定してください

(4)設定した任意のメールアドレス宛に「omron-kenpo@ibss.jp」から6桁の認証コードが届く



メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください
送信元:omron-kenpo@ibss.jp

(5)(4)で送信された6桁の認証番号を入力し、「OK」をクリックする



認証コードは送信から10分以内に入力してください

(6)ポップアップは「OK」をクリックする

(7)ログイン画面が表示されるので、(3)で設定したIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックする

omron-kenpo@ibss.jp
宛先 [REDACTED]

【ユーザーID 作成用認証番号のお知らせ】

本メールは iBssWEB システムから自動送信されています。

下記の認証番号を入力してユーザーID 作成の手続きを行ってください。

認証番号: 135408

上記の認証番号の有効期限は発行より 10 分となっておりますので、
10 分以内に入力して、ユーザーID 作成の手続きを行ってください。
10 分以内にアクセスしていただけなかった場合は、上記の認証番号は無効になりますのでご注意ください。

本メールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
本メールに返信いただいても対応出来ませんのでご了承ください。

本メールにお心当たりのない場合は、誠に恐れますが破棄していただけますよう
よろしくお願いいたします。

※サンプルメール

入力されたメールアドレスに認証番号を送信しました。
10分以内に本文に記載されている認証番号を入力し、
ユーザーID作成の手続きを完了してください。

認証番号

キャンセル OK



ユーザー作成が完了しました。

OK



iBss

ユーザーID

パスワード

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザーIDを忘れた方はこちら

ログイン

ユーザーIDの作成がまだの方はこちら

(1) 1.初回認証(3)で設定したIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックする

御室 太郎

1.初回認証の手順(3)で
設定したもの

①

※ 半角英数字、半角記号(@~_+)が利用可能 6文字以上50文字まで。

②

※ 英数字記号1文字以上で全8文字以上
パスワードに使用できる文字

- ・英字: A~Z a~z
- ・数字: 0~9
- ・記号: ? ! @ # \$ % & () _ +

③

戻る 作成する

iBss

①

ユーザーID

②

パスワード

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[ユーザーIDを忘れた方はこちら](#)

ログイン

ユーザーIDの作成がまだの方はこちら

○ サイトからのお知らせ

2022.04.01 [推奨ブラウザについて](#)

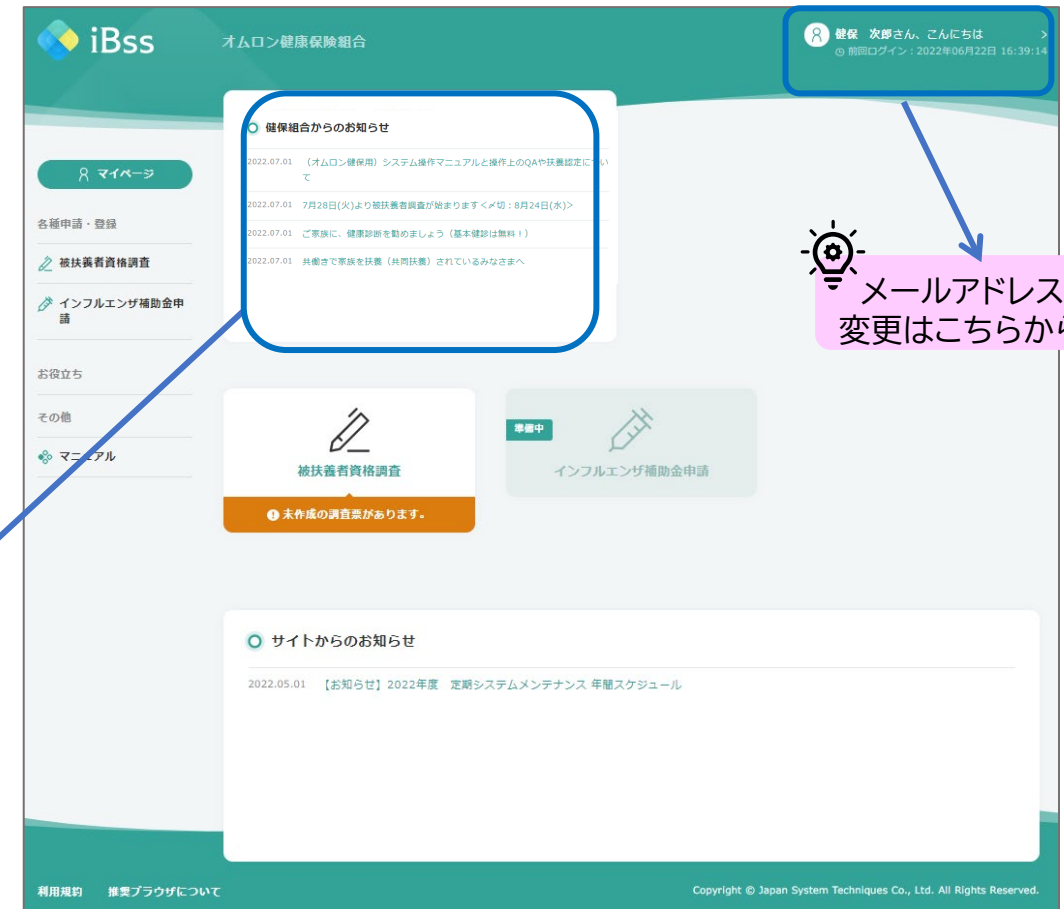
2022.04.01 [システムメンテナンスのお知らせ](#)

(2)「利用規約」の内容を確認し、「利用規約に同意する」の口にチェックする
※利用規約は初回ログイン時のみ表示

(3)「次へ」をクリックするとメイン画面が表示される



システムの操作方法(マニュアル)や困った時のQAは、
「健康保険組合からののお知らせ」から確認できます。



メールアドレスの
変更はこちらから可能

操作マニュアルはシステム内に保存されています。
別途ご確認ください

<調査全般、調査票の書き方、システムの使い方の問合先>

検認システムサポートセンター

☎ 0120-233-046（海外からかける場合は03-6835-4229）

受付時間 平日10時～17時（12時～13時を除く）

✉ omron-kenpo@ibss.jp 24時間受付可、ただし回答は電話受付時間に準じる

※問合せの際は、保険証の記号と番号、名前（フルネーム）をお伝えください



<その他、健康保険の扶養条件に関する問合先>

オムロン健康保険組合

✉ healthy-kenpo@omron.com もしくはHPの [お問い合わせとご意見 | オムロン健康保険組合 \(omron-kenpo.org\)](https://www.omron-kenpo.org)

※問合せの際は、保険証の記号と番号、名前（フルネーム）を必ず記載してください



<よくあるご質問>

[オムロン健康保険組合HP](https://www.omron-kenpo.org)