

よくある質問

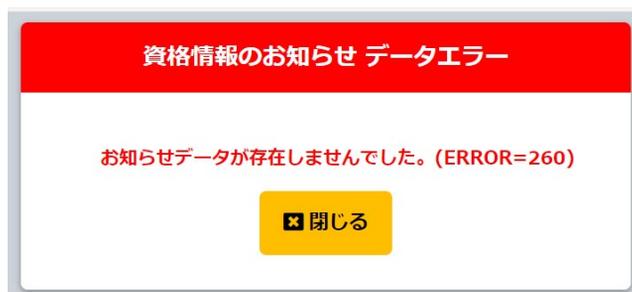


資格情報のお知らせ WEB版についてよくあるご質問を記載させて頂いております。ご不明な点がございましたら、こちらをご確認ください。

■目次	P1～2	よくある質問Q&A
	P3	エラーが出た場合

Q1. マイナンバー情報を会社へ申請していない場合どのような画面が表示されますか？

医療費通知サイト(メンバーズサイト)上には資格情報のお知らせバナーは表示されますが、バナーをクリックしパスワードを入力してもエラー(エラー260)が表示されPDFを表示することができません。



「資格情報のお知らせ」をWEBから閲覧できない方は、以下に該当します。

- マイナンバー情報を、データ作成日(*1)時点で会社から健保組合が未取得
- データ作成日(*1)以降、新たに加入(異動)された方

(*1)2024/10/4

会社への提出対象は、社員のみです。

Q2. 「資格情報のお知らせ」画面でパスワードを入力してもエラーとなり閲覧ができません。

「資格情報のお知らせ」の閲覧には西暦生年月日8桁の入力が必要です。

- ・医療費通知サイト(メンバーズサイト)のログインパスワードではございません。
- ・西暦生年月日8桁を入力しているか再度ご確認をお願いいたします。

(想定されるエラーコード: ERROR=270)

Q3. ログインした後に離席し、戻ってから「資格情報のお知らせ」を見ようとしたら表示されませんでした。

ログインしたあと一定時間経過後に閲覧しようとした場合、接続が切れ閲覧ができません。再度ログインから操作をやり直していただきますようお願いいたします。

(想定されるエラーコード: ERROR=110・120・130)

Q4. PDFを表示するために2回目のパスワードを入力したいのですが、操作手順と画面が違いました。何か間違えたのでしょうか？

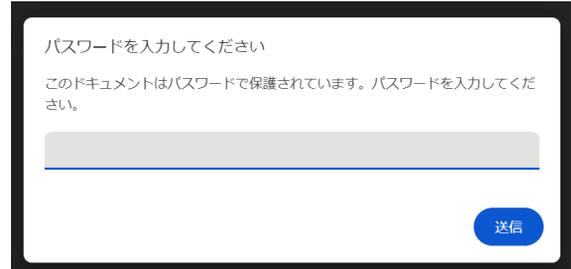
こちらの画面についてはご使用のデバイス(スマホ・PC等)やブラウザの設定からPDF閲覧用ソフトが自動的に表示しており、文書やボタンのレイアウトが異なる場合がございます。

(一例)

・Microsoft Edgeの場合



・google chromeの場合



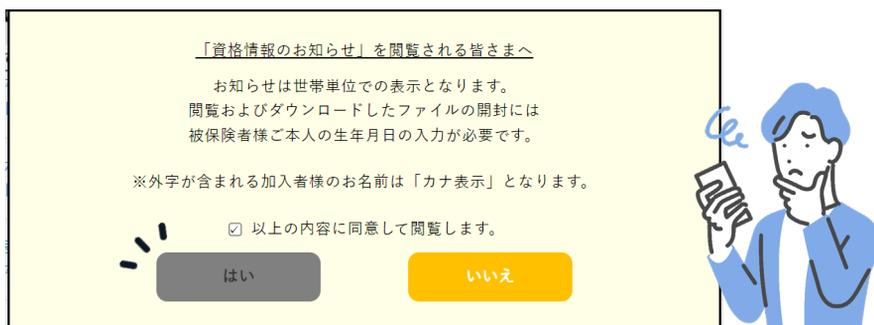
※上記はあくまで一例となります。設定や環境によっては、ブラウザが同じでも表示が異なる場合がございます。

Q5. スマホで見たときに「アクセス方法が間違っており閲覧できません」と表示されました。

スマートフォンでご確認いただく場合、「safari」や「google chrome」などのブラウザ閲覧専用アプリでご確認いただくようお願いします。
「Yahoo! アプリ」等のブラウザ閲覧専用アプリ以外をご利用いただいた場合、上記エラーメッセージが表示される場合がございます。

※閲覧や印刷ができない場合はPCで閲覧してください。

Q6. 「資格情報のお知らせ」バナーをクリックし、ポップアップが表示されましたが✓をいれても「はい」のボタンが有効になりません。



ポップアップがエラーになっているものと想定されます。一度以下をお試してください。

- ①ブラウザのキャッシュをクリアする。
- ②一旦ブラウザを終了させる。
- ③別のブラウザで実行してみる。
- ④使用デバイスを再起動する。

※操作手順についてはお使いのデバイスやブラウザによって異なるため検索サイトよりご確認ください。

●エラーが出た場合の対応方法について

エラーが出た場合は画面に表示されたエラーコードをご確認頂き、コード毎の対応方法をご確認下さい。

エラー表示画面	対応方法について
<div data-bbox="97 375 539 623"> <p style="text-align: center;">資格情報のお知らせ ご利用エラー</p> <p>アクセス方法が間違っています。(ERROR=100) 正しい方法でアクセスしてください。</p> <p>※正しい方法がわからない場合は組合までお問い合わせください。</p> <p style="text-align: center;">✕ 閉じる</p> </div> <p style="text-align: center;">ERROR : 100~160</p> <p>同一の画面表示で水色の枠内にエラーコードが表示されます。</p>	<p style="text-align: center;">■閲覧状況についてご確認ください■</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 資格情報のお知らせを閲覧する途中で別のページを閲覧されていませんか？ ② ブックマークから直接アクセスされていませんか？ ③ ログインしてから一定時間が経過していませんか？ ④ 携帯で閲覧されている場合、ブラウザ閲覧用アプリ以外のアプリ(Yahoo!アプリ等)で閲覧されていませんか？ <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>上記に①～④のいずれかに該当する場合【100～250】のエラーコードが表示される可能性がございます。</p> </div> <p><対応方法></p> <p>①～③に該当する場合 メンバーズサイト（医療費通知サイト）から再度ログインし直してください。</p> <p>④に該当する場合 ブラウザ閲覧用アプリ（safari、google chrome）で閲覧頂くか、PCでの閲覧をお願い致します。</p> <p>▶対応方法を試しても閲覧ができない場合 一度センターへお問合せください。 お問い合わせの際には、下記の情報を添えてご連絡頂きますようお願い致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・該当の方の記号・番号 ・お使いのデバイス（PC・スマホ等） ・OS（windows、macOS等） ・閲覧されているブラウザまたはアプリ名
<div data-bbox="87 864 534 1058"> <p style="text-align: center;">資格情報のお知らせ 認証エラー</p> <p>ログイン認証できませんでした。(ERROR=210)</p> <p style="text-align: center;">✕ 閉じる</p> </div> <p style="text-align: center;">ERROR : 200~250</p> <p>同一の画面表示で水色の枠内にエラーコードが表示されます。</p>	<p>▶対応方法を試しても閲覧ができない場合 一度センターへお問合せください。 お問い合わせの際には、下記の情報を添えてご連絡頂きますようお願い致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・該当の方の記号・番号 ・お使いのデバイス（PC・スマホ等） ・OS（windows、macOS等） ・閲覧されているブラウザまたはアプリ名
<div data-bbox="97 1297 529 1491"> <p style="text-align: center;">資格情報のお知らせ データエラー</p> <p>お知らせデータが存在しませんでした。(ERROR=260)</p> <p style="text-align: center;">✕ 閉じる</p> </div> <p style="text-align: center;">ERROR : 260</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・データ作成日時時点でマイナンバーの登録はされていますか？ 新規登録・異動またはマイナンバーが組合に未提出の場合、資格情報のお知らせが表示されずエラーが出ます。 (古い記番号でもログインが可能な場合、新しい記番号でログインをお願い致します)
<div data-bbox="97 1622 529 1817"> <p style="text-align: center;">資格情報のお知らせ 認証エラー</p> <p>ログイン認証できませんでした。(ERROR=270)</p> <p style="text-align: center;">✕ 閉じる</p> </div> <p style="text-align: center;">ERROR : 270</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・西暦生年月日8桁のパスワードが正しく入力されていますか？ 再度入力しているパスワードのご確認をお願い致します。 資格情報のお知らせのパスワードは【西暦生年月日8桁】です。