

よくある質問

> 質問

常にaruku&のアプリを起動しておく必要があるか？

> 回答

ありません。

アプリは住民の依頼を聞いて目標歩数を歩く時など必要時にのみ起動してください。

なお、歩数カウントはスマートフォンが自動で行いますが、アプリへは歩数が自動反映されません。反映をしたい場合は、1週間に1度はアプリの起動をお願いします。

> 質問

オムロン健康保険組合以外の家族がアプリを使用しても問題ないか。その際に団体コードは利用できるか。

> 回答

aruku&アプリは一般的なアプリのため、オムロン健康保険組合に未加入でも利用は可能です。ただし団体コードは、オムロン健康保険組合 特例退職に加入されている被保険者および被扶養者の方のみが利用可能です。

もし非加入の方が利用されていても、健保の特典やキャンペーンは対象外です。

> 質問

ポタストーンという課金制度があるが、課金分は健保が負担してくれるのか。

> 回答

負担しません。課金は自己責任となりますので、ご注意ください。

使い方がわからないなど困ったとき、不明点がある場合は、aruku&アプリの【ヘルプ】をご確認ください。

その他の不明点は、オムロン健康保険組合までご連絡ください。よろしくお願いいたします。

オムロン健康保険組合
healthy-kenpo@omron.com

