

システムのログイン

1	IDとPWがわからない。	ID : omron+保険証の記号 (2桁) + 番号 (1~6桁) PW : omron+被保険者生年月日 (yyyymmdd) ※PWは昨年度のものから初期化しています
2	PWを忘れてログインができない。	ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より、パスワードをリセットしてください。
3	PWにロックがかかってログインができない。	PWは10回間違えるとロックがかかります。ロック解除依頼を検認システムサポートセンターまでご依頼ください。 電話 0120-187-506 受付時間 平日10時~17時 (12時~13時を除く) メール: omron_kennin@ibss.jp
4	IDは間違っていないのに、アクセスできない。	保険証の記号と保険証の番号の桁数を間違っていないでしょうか。 記号は2桁、番号は個人によって異なり1桁~6桁です。(ゼロを足す必要はありません)
5	IDとPWも間違いがないのにアクセスできない。	6月22日以降に転籍されて保険証の記号と番号が変わっておられないでしょうか。 申し訳ございません。本システムデータは6月22日時点での所属データを反映しております。そのためシステムへのログインには古い保険証の記号と番号が必要です。古い保険証の記号と番号がわからない方は、健康保険組合までメールでお問合せください。 メール: healthy-kenpo@omron.com
6	スマートフォンでシステムにアクセスできない。	Safari11以上・Chrome最新版 《バージョンの確認方法》 ・Safari…ホーム画面で「設定」をタップ→「一般」をタップ→「情報」をタップ→システムバージョンを確認します(iOS11.0.1以降の場合、Safari11以上です) ・Chrome… Chromeをタップ→右上の縦の3点リーダーをタップ→「設定」をタップ→「Chromeについて」タップ→アプリケーションのバージョンが表示されている事を確認します
7	システムの使い方がわからない。どうすればよいか。	検認システムサポートセンターにお問合せください。 電話 0120-187-506 受付時間 平日10時~17時 (12時~13時を除く) メール: omron_kennin@ibss.jp

調査画面のエラー		
8	調査票記入画面で一時保存・スクロール・アップロードができない。	PCの動作環境およびIEのバージョンにより、動作が不安定になる可能性があります。再起動することで動作が改善する場合もございますが、改善しない場合はブラウザをIEからEdgeもしくはChromeに変更して作業をお願いします。
9	調査票記入画面でスクロールができない。	画面の表示サイズを100%以上に設定している場合、スクロールバーが二重表示となり調査票の下部が表示されない可能性があります。表示サイズを100%以下に設定をしてください。
10	「①扶養削除（他の健保組合に加入）」を選択したのに、エラーがでて次に進まない。	システムの仕様上、設問にはすべて答えていただく必要があります。設問1～7まですべて回答してください。 ①「同居・別居」は「同居」をご選択ください。 ②「上記添付資料を確認しました」に☑し、「登録」をクリックしてください。
11	「①扶養削除（他の健保組合に加入）」を選択したのに、添付資料確認画面にて「仕送証明」の提出を求められた。どうしたらよいか。	③アップロード画面にうつったら、何もアップロードせずに「提出」をクリックして、システムを終了させてください。 別途、扶養をはずす手続きの実施をお願いします。 手続きは、オムロン健康保険組合HPの「家族が減ったときの手続き」をご確認ください。
調査対象者		
12	扶養している家族が表示されない。	調査対象は19歳以上74歳未満（2021年4月1日時点）です。 年齢に達していない場合、また扶養開始月が2021年4月1日以降の場合は対象外のため表示されません。
13	4月に就職した子供が対象者としてシステムに記載されていた。どうしたらよいか？	システムの「調査票記入・修正画面」にて職業選択の回答を「①扶養削除(他の健康保険に加入)」としシステム登録を実施してください。システムへの書類のアップロードは不要です。 別途、扶養からはずす手続きが必要ですので、オムロン健康保険組合HPの「家族が減ったときの手続き」をご確認いただき、すぐに実施してください。
14	確認対象の被扶養者が近々就職予定です。システムへの登録と書類のアップロードは必要か？	必要です。 就職された後に、別途扶養をはずす手続きを実施してください。 手続きは、オムロン健康保険組合HPの「家族が減ったときの手続き」をご確認ください。
15	昨年度、相続の一時的な収入があったので、「所得（課税）証明書」には、扶養上限額を超えた金額が記載されていた。一時的な収入でも扶養からはずす必要はあるか？	一時的に発生した所得（遺産・不動産売却収入など）は、収入とみなしません。主として被保険者に生計を維持されていれば扶養は継続できます。 システムの調査票記入・修正画面の「上記の職業以外に収入がある場合」に金額と「7.連絡欄」に「一時的に収入が多くなった理由」と「年月」を追記してください。

調査票の記入

16	単身赴任中で大学生の子供は、同居の学生、下宿の学生どちらを選択すればよいか？	会社命令で単身赴任されている方が家族と別居している場合は同居とみなしています。 したがって、お子様が別居の自宅から学校に通っていれば「同居の学生」、自宅から異なる場所に住んで学校に通っている場合は「下宿の学生」と回答してください。
17	職業欄はいつの時点なのか、また複数選択してもよいか？ (例：自営業とパートなど)	現在の職業を選択してください。複数選択も可能です。該当するものは全て選択してください。
18	家族の収入は、いつの時点の収入を入力すればよいのか？	調査時点の年（2021年1月～12月）の収入見込額（税引き・社会保険料天引き前の金額）を年収ベースで入力してください。 昨年度の収入（所得証明書）と今年度の見込額とを見比べ総合的に扶養継続可能か判断します。
19	調査画面において「別居」を選択した場合の住所は何を書けばよいか？	住所の記載は不要です。空欄のまま次の回答に進んでください。
20	収入に障害年金・恩給・遺族年金も含まれるのか？	含まれます。 収入は、受給されているすべての年金（国民年金、厚生年金、企業年金、老齢年金、遺族年金、障害年金、共済年金、個人年金 など）が含まれます。

提出書類（所得証明）

21	無職のこども（19歳以上）の場合も、「所得証明書」は必要か？	必要です。 収入がないことを証明するための書類として「所得（非課税）証明書」を入手してください。
22	被扶養者はアルバイトをしている。何を提出すればよいのか？	「所得（課税・非課税）証明書」を入手し、提出してください。
23	「所得証明書」の代わりに「源泉徴収票」の提出でもよいか？	不可です。 「源泉徴収票」や「市民税・県民税特別徴収税額通知書」では、すべての収入を確認できません。 勤務先が複数あったり、事業収入がある方もいらっしゃるので、必ず「所得（課税・非課税）証明書」を提出してください。
24	被保険者と被扶養者が別居しているので、「所得証明」が発行できないと言われました。どうすればよいですか？	あまり発生しない事例ですので、健保にメールでご連絡ください。 メール:healthy-kenpo@omron.com
25	住民票のある役所に「所得証明書（非課税証明書）」が発行できないと言われました。どうしたらよいですか？	2021年1月1日時点で海外に在住し、「住民票」の除籍の手続きをされていた方は、「所得証明書」が入手できません。 転入日を確認しますので、「住民票」を入手し提出してください。 *住民票にマイナンバーの印字は不要です。個人情報保護のため、記載がある場合は黒マジックなどで塗り潰してください。
26	無職無収入ですが、役所に「所得の申告がないので、『所得証明書（非課税証明書）』が発行できない」と言われました。どうしたらよいですか？	市区町村によっては、昨年の収入申告をしないと書類を発行していただけないところがあります。収入がない場合は、「市民税・県民税(府民税) 申告書」などの提出により、収入がないことを申告されれば証明書が発行されます。各市区町村により手続きは異なりますので、詳細は各市区町村にご確認ください。

提出書類（年金関係）

27	何年度の「年金改定通知書」または「年金振込通知書の写し」を提出すればよいのか？	直近（令和3年6月以降）に発行された通知書を提出してください。
28	複数の年金を受給している。どの「通知書」を提出すればよいのか？	受給しているすべての年金（国民年金、厚生年金、企業年金、老齢年金、遺族年金、障害年金、共済年金、個人年金 など）の「年金改定通知書」または「年金振込通知書の写し」を提出してください。
29	私は父母を扶養している。最近、父が死亡したのですが、母に入る遺族年金の「振込通知書」または「年金改定通知書」がありません。どうしたらよいのか？	お住まいの最寄の年金事務所で「年金見込額照会回答票」を入手してください。後日、「年金改定通知書」が届きしだい提出をお願いします。（障害年金も同様です）
30	年金以外の収入はありませんが、「年金改定通知書」または「年金振込通知書の写し」と「所得証明書」の両方を提出する必要はありますか？	両方必要です。 年金以外の収入額を確認するために「所得（課税・非課税）証明書」を提出してください。
31	「年金改定通知書」を紛失した。システムに金額を入力するだけよいのか？	不可です。 紛失の場合は、年金振込口座の通帳の「表紙」と「直近の振込額」がわかる頁を提出してください。その際に、個人情報保護のため、年金振込記載欄以外は黒く塗りつぶしてください

提出書類（自営業）

32	自営業です。確定申告はしていませんが、何を提出すればよいのでしょうか？	所得証明書と特別徴収税額通知書、市民税・県民税の申告書類を入手し、提出してください。 システムの調査票記入・修正画面の「7.連絡欄」に「確定申告はしていない」と追記してください。
33	確定申告書に収受印、電子受付日の記載がありません。どうしたらよいのか？	納税証明書と税務署に提出した最終版の確定申告書一式および青色申告書、収支内訳書を提出してください。

提出書類（送金証明）

34	被扶養者は学生です。学校が遠方にあるために下宿していますが、送金証明は必要でしょうか。	不要です。学生証（両面）または在学証明書（有効期限内のもの）のコピーを提出してください。
35	大学に通うため別居中だった息子が昨年大学を卒業しました。現在は、そのままその土地に残り、フリーターとして働いています。現在も別居中ですが、どのような証明が必要でしょうか？	扶養を継続するのであれば、その生活費の50%以上を被保険者が負担している必要があります。 継続した送金を証明するための書類、直近6ヶ月の送金で誰から誰へいつ、いくら支払いをされたか確認できるものを提出してください。 （手渡しは不可） 例）現金書留の控え、ATMの控え、口座間送金が明記された通帳の写し 生活費を被保険者が負担していない場合は、速やかに扶養からはずす手続きを実施してください。
36	私（被保険者）は、東京に単身赴任中です。配偶者と子供は京都に住んでいるので、別居となります。仕送りの送金証明書は必要でしょうか？	会社の命令による転勤のための単身赴任であれば、仕送りの送金証明書の提出は不要です。 自己都合であれば、仕送りの送金証明は必要です。

提出書類全般

37	提出書類はスキャンしてPDFにする必要はあるか？ スマートフォンで書類を撮影してはダメなのか？	スキャンしていただいてもスマートフォンで撮影していただいてもどちらでも問題はありません。 ただしスマートフォンで撮影される場合は、書類の文字・内容がはっきり見えるように撮影してください。 内容が確認できない場合は、再提出をお願いすることがあります。
38	システムへ添付した所得証明・住民票などの原紙は、どうしたらよいか？	当健保の審査過程で、原紙の提出を別途お願いすることがあります。 全被保険者の審査が完了する2021年11月1日まではお手元で保管をお願いします。それ以降は保管の必要はありません。
39	書類が提出期限までにそろいません。どうしたらよいか？	システムの「調査票記入・修正」画面の「7.連絡欄」に提出予定日を記載し、揃っている書類を先に提出してください。
40	アップロード資料の「提出」後に書類の差し替えは可能か？	提出メ切までは、ファイルの再アップロードは可能です。 差し替えする資料に囚し「削除」してから、再度、資料のアップロードを実施してください。
41	追加書類を添付して提出しようとしたが、「再提出できません」という表示が出て提出できない。	「提出」ボタンは1度目の提出時に押していただければ問題ありません。 追加提出時には、アップロードボタンのみで提出できています。再度提出ボタンは押す必要はなく、画面の×ボタンで閉じてください。
42	登録画面の間違いに気が付いて直したかったが、もう修正できなかった。どうしたらよいか？	調査票記入・修正画面は、アップロード画面で「提出」を押すと提出済みになり、入力の修正が出来ません。 検認システムサポートセンターにお問合せください。差し戻しの処理をします。 電話 0120-187-506 受付時間 平日10時～17時（12時～13時を除く） メール：omron_kennin@ibss.jp
43	調査票記入内容を間違えて回答していることに気が付いた。修正は可能か？	アップロード画面にて「提出」をクリックするまでは修正可能です。 ただし、内容修正を行うと、提出資料が変わる場合がありますので、注意してください。

特例退職・任継継続・休職者の方

44	(特例退職・任継継続・休職者の方) メールアドレスの登録は必須か。	紙で調査票を受領された方がWEBシステムで回答をされる場合は必要です。(特例退職者・任意継続者・休職者など) 書類に不備があった場合の連絡やパスワードリセット時に利用します。
45	(特例退職・任継継続・休職者の方) メールアドレスを登録したのに、登録アドレスに認証番号が 送信されない。	迷惑メール設定(ドメイン受信設定)をされていないでしょうか? 以下のアドレスが受信できるように設定してください。 メール: no-reply@ibss.jp 迷惑メールフォルダに入っている場合がありますので、迷惑メールフォルダもご確認ください。